

Brug af Driftsaftale 2017 i praksis

- Hvordan bruges bilagene og hvilke er de væsentlige

Disposition

- Juridisk udgangspunkt for bilag
 - Forholdet mellem hovedkontrakt og bilag
 - Driftskontrakten og dens bilag
 - Udvalgte bilag
 - ◆ Services
 - ◆ Sikkerhed
 - ◆ Compliance krav
 - Yderligere bilag som kan overvejes
 - Diskussion - spørgsmål
-

Juridisk udgangspunkt for bilagene

- Dansk aftaleret
 - *Begrebet 'bilag' har ingen fast aftaleretlig betydning. Denne betydning opnås først, når bilaget er således forankret i aftaleteksten, at det enten indgår i et aftaleretligt 'retsfaktum' eller optræder som en 'konstaterende erklæring', som der kun via andre regler kan knyttes retsvirkninger til." (Mads Bryde Andersen, Praktisk Aftaleret, 4. udg., side 142)*
 - *"Da hovedkontrakten og bilagsmaterialet kan være ligeværdige grundlag for rettigheder og forpligtelser må der udvises samme omhu ved konciperingen af begge typer af dokumenter." (Mads Bryde Andersen, IT-retten, 2. udg., side 906)*
 - Dansk obligationsret
 - *"Driftsydelsen har karakter af en tjenesteydelse og vil derfor ikke være omfattet af købeloven. I stedet må udgangspunktet tages i de almindelige obligationsretlige regler (..)" (Henrik Udsen, IT-ret, 2 udg. side 591).*
 - Selve hovedkontrakten pkt. 43
 - Forrangsregel jf. pkt. 43. 1 og henvisninger jf. pkt. 43.2
 - Bilagsfortegnelse over mulige bilag (er ikke udarbejdet, så op til den enkelte leverandør/kunde at tilføje sine egne)
 - Ingen formskrifter til bilag
 - Forankring af alle bilag i kontraktteksten
 - Praktik ved kontraktudarbejdelse

Mads Bryde Andersen anbefaler:

 - - Sikring af praktisk forankring ved at bilagene rent fysisk vedlægges aftalen
 - - Hvert bilag bør omtales i aftaleteksten, for at knytte aftaleretlige virkninger til bilaget.
 - *- "En af udfordringerne ved denne model er at sikre konsistensen mellem hovedaftalen og de enkelte bilag og mellem bilagene indbyrdes." (Henrik Udsen, IT-Ret, 3. udg., side 498)*
-

Forholdet mellem hovedkontrakten og bilag samt bilagene indbyrdes

- Dansk rets almindelige fortolkningsregler
 - ♦ Ordlydsfortolkning
 - ♦ Formålsfortolkning
 - ♦ Koncipistreglen
 - ♦ Parternes adfærd
 - ♦ Udfyldning med almindelige retsprincipper fx aftalelov, juridisk teori og retspraksis.
 - Formel prioriteringsorden
 - ♦ Hovedkontraktens punkt 43 side 35:
 - Ved evt. indbyrdes modstrid gælder følgende rangorden:
 - Kontrakten har forrang frem for bilagene
 - Bilag 1 (Definitioner) har forrang frem for øvrige bilag
 - Bilag har forrang frem for underbilag til det konkrete bilag
 - Indbyrdes modstrid mellem bilag, ej reguleret
 - Retsvirkning af rangorden/forrang
 - ♦ Andre muligheder:
 - Bilag (lex specialis synspunkt)
 - Hovedkontrakten
 - Datering af bilag ved indbyrdes modstrid
 - For og imod de forskellige principper
-

Integration mellem driftskontrakt og bilag

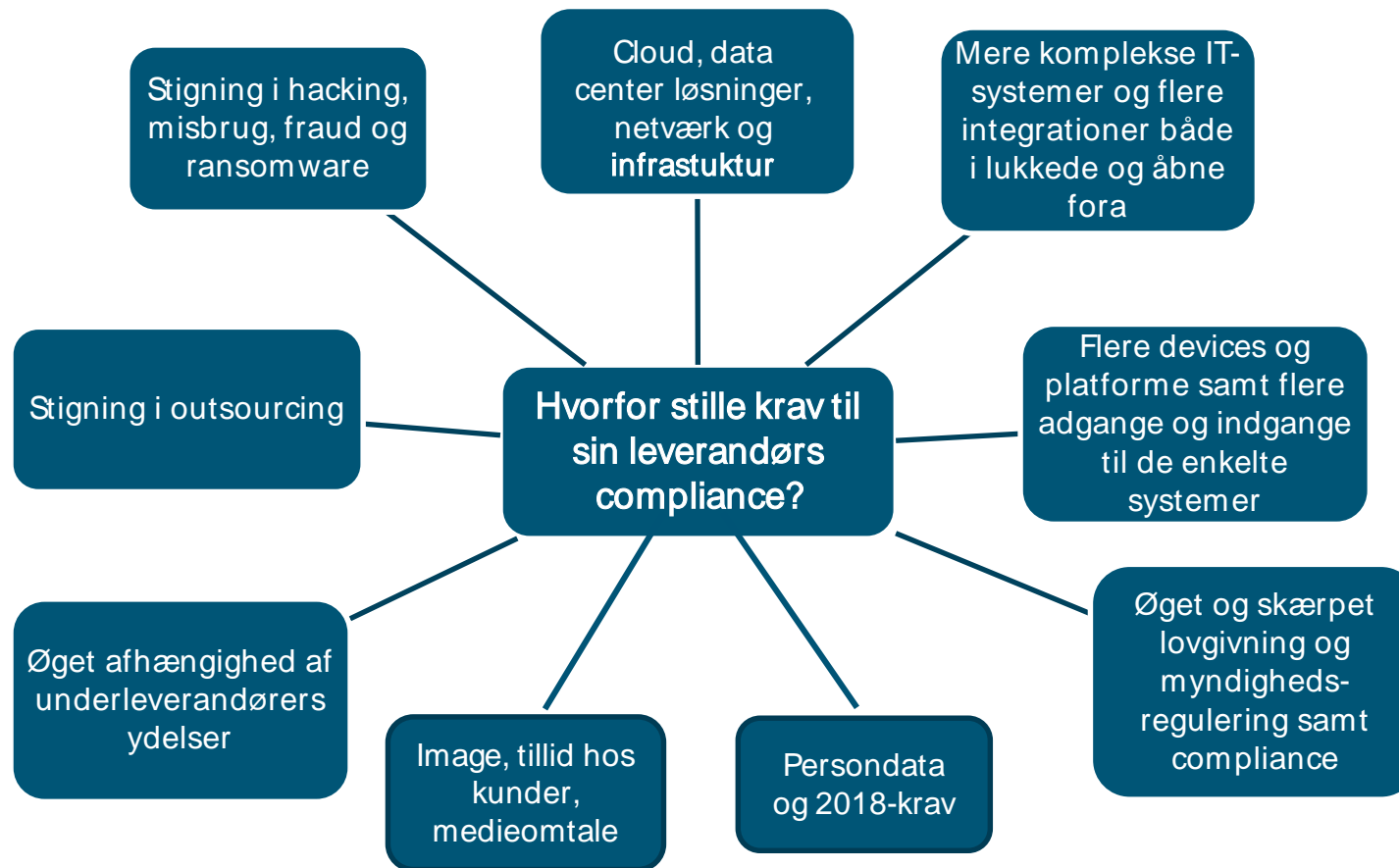
BILAGSFORTEGNELSE

Bilag 1:	Definitioner
Bilag 2:	Due diligence
	2a: Information og materiale udleveret i forbindelse med due diligence
	2b: Leverandørens forudsætninger
	2c: Analyserapport
Bilag 3:	Transition og transformation
	3a: Transitions- og transformationsplan
	3b: Overdragelse af medarbejdere
	3c: Kontrakter, hvor Leverandøren overtager administration
	3d: Kontrakter, som overdrages til Leverandøren
	3f: Kundens aktiver, som stilles til rådighed for Leverandøren
	3g: Prøver i transitions- og transformationsfasen
Bilag 4:	Leverandørens Services
	4a: Leverandørens lokationer
	4b: Sikkerhedskrav
	4c: Ophørsbistand
	4d: Overdragelsesplan
	4e: Kundens medvirken
	4f: Dokumentation
	4g: Associerede virksomheder
	4h: Godkendte Underleverandører
Bilag 5:	Leverandørens rapportering
Bilag 6:	Priser
	6a: Benchmarking
	6b: Incitament, bod, bonus
	6c: Pris ved eskalation af services og servicemål
Bilag 7:	Servicemål
Bilag 8:	Samarbejdsorganisation
Bilag 9:	Kundens ansvarsområder
Bilag 10:	Ændringshåndtering
Bilag 11:	Risikostyring og proaktive handlinger
Bilag 12:	Databehandleraftale

Leverandørens Services

- Driftsaftalens : Bilag 4: Leverandørens Services
 - ♦ Henvisning fra hovedkontrakten (kontrakten side 11): "Det fremgår af Bilag 4 (Leverandørens Services) i hvilket omfang Kontrakten omfatter følgende typer af Services:
 - Netværksservices
 - Datacenterservices
 - Applikationsdrift
 - Service-desk
 - Desktopservices
 - Tværgående Services."
 - ♦ Hovedkontrakten bilag 4 (Leverandørens Services) har derudover følgende supplerende underbilag:
 - 4a: Leverandørens lokationer
 - 4b Sikkerhedskrav
 - 4c: Ophørsbistand
 - 4d: Overdragelsesplan
 - 4e: Kundens medvirken
 - 4f: Dokumentation
 - 4g: Associerede virksomheder
 - 4h: Godkendte underleverandører
-

Krav til leverandør compliance med it-sikkerhed, kvalitetsstandarder og CSR mv.?



Det bliver kun værre med de igangværende trends, se bl.a.: <http://www.gartner.com/smarterwithgartner/top-10-technology-trends-impacting-infrastructure-operations/>

Sikkerhed

- **Sikkerhed**
 - ♦ **Adgang og sikkerhedsrammer:**
 - Fysisk adgang (frit, ledsaget, registrering mv.)
 - Adgang til data
 - Adgang til systemer
 - Adgang til arkiver
 - Fysiske sikkerhedskrav til bygning, opbevaring mv.
 - Sikkerhedskrav til medarbejdere
 - Kundens overordnede sikkerhedspolitikker

 - **Driftsmæssig sikkerhed:**
 - Backup af data og systemer (varm eller kold)
 - Spejlede miljøer og redundans (både hardware og infrastruktur)
 - Importering og installation af filer, systemer, software mv.
 - Segmentering af systemer, servere og adgang
 - Leverandørens andre forpligtelser
-

Konkrete krav til sikkerhed i kontrakten

- **Adgang og sikkerhedsrammer:**
 - Fysisk adgang (frit, ledsaget, registrering mv.)
 - Adgang til data
 - Adgang til systemer
 - Adgang til arkiver
 - Fysiske sikkerhedskrav til bygning, opbevaring mv.
 - Sikkerhedskrav til medarbejdere
 - Kundens overordnede sikkerhedspolitikker
- **Driftsmæssig sikkerhed:**
 - Backup af data og systemer (varm eller kold)
 - Spejlede miljøer og redundans (både hardware og infrastruktur)
 - Importering og installation af filer, systemer, software mv.
 - Segmentering af systemer, servere og adgang
 - Leverandørens andre forpligtelser



Mange forskellige former for compliancekrav til leverandører

- **Lovgivning**
 - Love
 - Bekendtgørelser
 - Myndighedskontrol og beslutninger
 - **Standarder**
 - Proces
 - Branche
 - Tekniske
 - **Beskyttelse af særlige oplysninger**
 - Persondata
 - Forretningshemmeligheder
 - IP
 - Fortrolig information
 - **Særlige områder (fx miljø, fødevarer og sundhed)**
 - **CSR-krav**
-

Yderligere bilag man kunne overveje

- It-sikkerhedsdelen (udbygning jf ovenfor)
 - Prøver herunder prøver, test, og godkendelser ved senere ændringer
 - Sikkerhedsstillelse
 - ♦ Moderselskabsgaranti
 - ♦ Bankgaranti
 - Driftsbilag fx driftshåndtering og detaljerede driftsfunktioner
 - Optioner
 - Forskellige former for compliance
 - ♦ Sikkerhed
 - ♦ Lovkrav
 - ♦ Standarden
 - ♦ Branche standarder
 - ♦ Andre compliance krav
-

Bech-Bruun



Niels M. Andersen
Partner · København

IP & Technology

T +45 72 27 34 06
M +45 25 26 34 06
E nma@bechbruun.com

København
Danmark

Aarhus
Danmark

Shanghai
Kina

T +45 72 27 00 00
www.bechbruun.com